

Niclas Sturesson

- **Konsumentvägledning**
Dina rättigheter och skyldigheter
- **Budget och skuldrådgivning**

Vanliga frågor

- **Fordon**
- **Hantverkare**
- **Telefoni, Internet
(abonnemang)**



Avtal



Erbjudande + accept = avtal

Kan vara både muntligt och skriftligt !

För att ingå avtal måste du vara 18 år !

Muntliga avtal gäller, men de villkoren är betydligt svårare att bevisa.

Hur mycket är din bil värd?

Ange din registrerings skylt här (Bilnummer)

ex. UDCXXX

Körsträcka (i km)

ex. 2000

Telefonnummer

ex. +46 XX XXX XXXX

E-post

ex. james.smith@spray.se

- Jag bekräftar att jag är 18 år eller äldre, att jag har läst reglerna och villkoren som gäller för tjänsten på denna webbsida och att jag respekterar dem. Jag anholder om omedelbar uppfyllelse av serviceavtalet och godkänner att jag kommer att förlora rätten att dra mig ut ur mitt kontrakt då den avtalade servicen levererats. Jag är också medveten om att tjänsten är bindande och jag förbinder mig att helt bekosta tjänsten vid leverans.

Skicka

Hur mycket är din bil värd?



Villkor

Ange din registrerings skylt här (Bilnummer)

ex. UDCXXX

Körsträcka (i km)

ex. 2000

Telefonnummer

ex. +46 XX XXX XXXX

E-post

ex. james.smith@spray.se

- Jag bekräftar att jag är 18 år eller äldre, att jag har läst reglerna och villkoren som gäller för tjänsten på denna webbsida och att jag respekterar dem. Jag anholder om omedelbar uppfyllelse av serviceavtalet och godkänner att jag kommer att förlora rätten att dra mig ut ur mitt kontrakt då den avtalade servicen levererats. Jag är också medveten om att tjänsten är bindande och jag förbinder mig att helt bekosta tjänsten vid leverans.

Skicka

Vi kan undersöka och värdera bilen oavsett vilken bil det är! När du väljer oss kan du vara säker på att du ska få en klanderfri och professionell service. Genom att godta villkoren innan du skickar iväg dina information godkänner du dem automatiskt. Tjänsten kostar 199€. Behandling och leverans av din order ingår i priset.

199 Euro

Säg Nej om du blir uppringd !

Konsument
verket • KO

 FÖREBYGG

 Seniortelefoni
Sverige AB

 STOCKHOLMS
ELBOLAG

 easy
TELEFONI

 GOTHIA BRANDSKYDD 

 phonera

 SwedfoneNet
IS THE DIFFERENCE

GOTHIA KOSTTILLSKOTT 

 tryggsam

 SVERIGES
ENERGI



 0700



 Riksvakt

 ID SKYDD

GrönTele

 telerix

 mySafety

 ONE
TELEKOM

 telework

 Optimal
telecom

 RIKSSKYDD



SAMSKYDD



ID-BEVAKNING
PRIVAT

 Fonia

 konsument
Ronneby

”Jag förstår inte varför jag
tackade ja...”



...jag har lovat mig själv att inte göra det!?



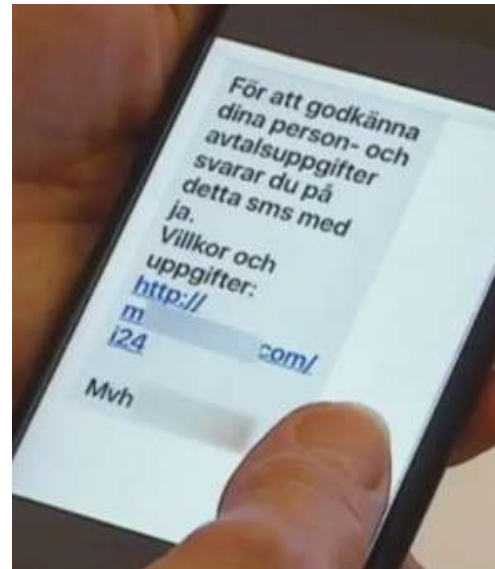
Använder sig och missbrukar våra psykologiska grundläggande principer som är livsviktiga för oss i sociala sammanhang.

- Tjänst – gentjänst (bjuder på)
- Konsekventa så vi inte verkar konstiga
- Kompis, trevliga
- Auktoritet – bilder på auktoritära/kända personer
- Få varor, bara just nu, utvald



-
- **Skulle du inte vilja betala mindre för elen ?**
 - **Tycker du inte att din hälsa är värd 5 kr / dag ?**
 - **Vill du inte sänka dina utgifter och betala mindre för din telefoni ?**

Svara aldrig JA på sms !



"Då får jag till svar att i och med jag hade svarat ja på sms:et vid telefonförsäljningen hade jag tecknat ett avtal på två år med 164 kronor i månaden."

För att avtal ska anses föreligga krävs två samstämmiga viljeförklaringar.

Båda parter ska med andra ord veta vad som avtalas och ha en vilja att ingå just det avtalet.

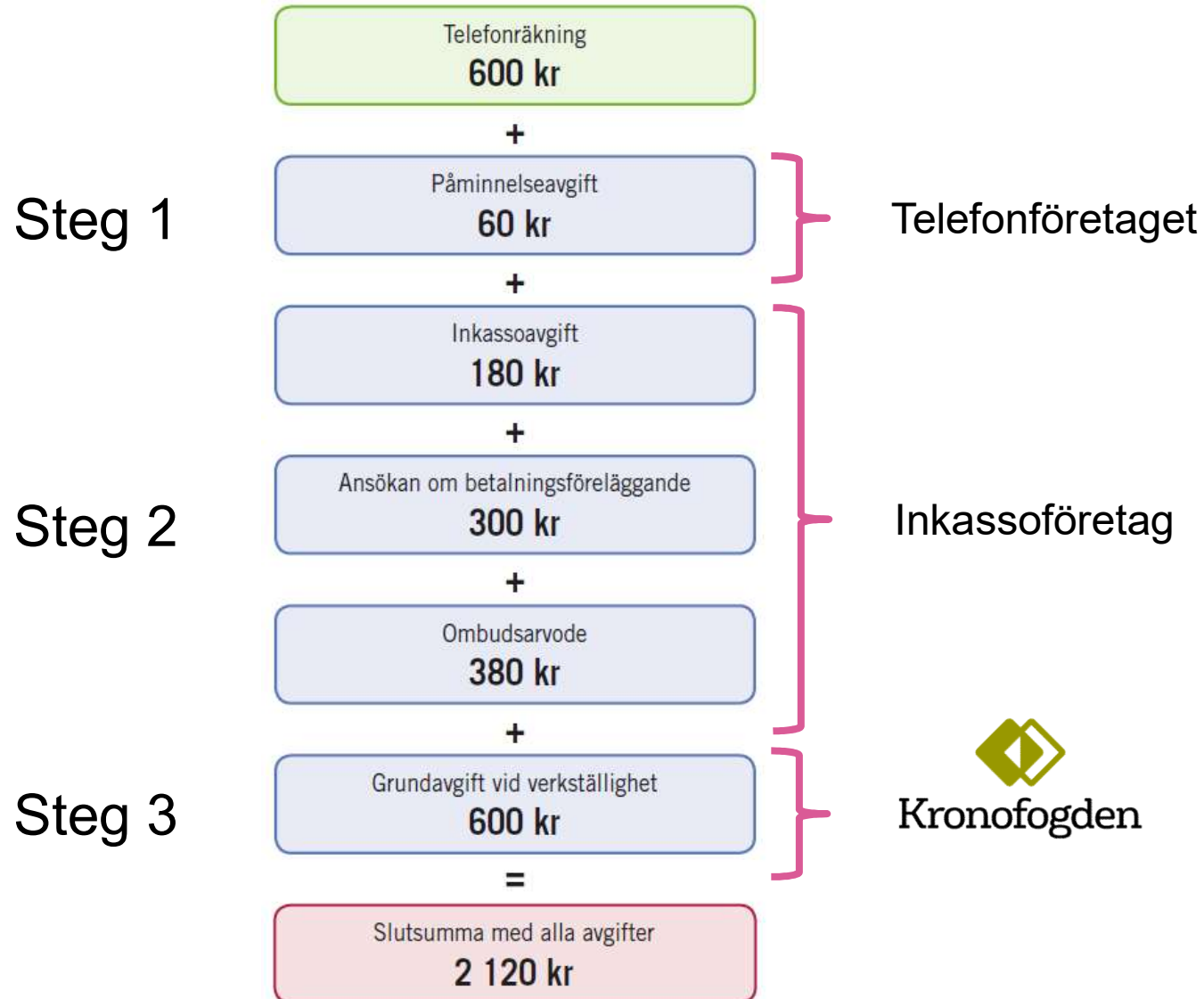
Om man svarar ja i ett sms så är det att likställa med en underskrift. Men då är det viktigt att det i sms:et tydligt framgår att det är ett avtal och att det finns en gemensam partsvilja att ingå ett avtal

Olika typer av bedrägerier

- Erbjudanden om att få stöd i olika livssituationer
- Bluffsms och bluffmejl
- Investeringsbedrägerier
- Romansbedrägerier



När man inte lyckas betala i tid



När man inte lyckas betala i tid

 **Kronofogden**
Betalfningsföreläggandeenheten
Tel: 0771-73 73 00

P-Avgift
Utslag
Datum
2021-08-10

Utslagsnummer
~~XXXXXXXXXX~~
Målnummer
~~XXXXXXXXXX~~

2 (3)

2. ~~XXXXXXXXXX~~ förpliktas att genast betala följande belopp till sökanden:

Kapitalbelopp

42,50

Fordrans förfallodag är 2021-05-31

Grunden för yrkandet

Delkrav 1 avser avgift för distributionstyp faktura enligt faktura 323920.

Kostnader

~~XXXXXXXXXX~~ förpliktas att ersätta sökanden för

Processkostnader

680,00 SEK

Inkassokostnad

240,00 SEK

Summa kapitalbelopp

42,50 SEK

Summa ränta

0,40 SEK

Summa kostnader

920,00 SEK

Total summa*

962,90 SEK

* Observera att ränta på kapitalbelopp/förseningsersättning har tillkommit. Innan du betalar, kontrollera först med sökanden/ombudet hur stor räntan är.

Skäl till avgörande

Du som svarande, har delgivits föreläggandet men har inte i rätt tid bestridit sökandens yrkanden i ovan angivna delar. Enligt 42 § lagen (1990:746) om betalningsföreläggande och handräckning ska därför utslag meddelas i enlighet med ansökan.

Utslaget kan komma att överföras till Kronofogdemyndighetens utsköknings-och indrivningsdatabas och kan komma att verkställas utan särskild begäran från sökanden.

Skuldsanering om

- **Du inte kan betala skulderna på 10** år (Kvalificerad insolvens)
 - **Du uppfyller de andra krav som ställs**
 - **Har en rimlig boendekostnad**
 - **Är rehabiliterande för dig**
 - **Har inkomst (helst 100 %)**
 - **Klarar den löpande ekonomin**
- **Ansökan lämnas till Kronofogden**
 - **Om ansökan godkänns lever du på existensminimum**
 - **Skuldfri efter 5 år**



Du kan få skuldsanering om....

- Du är så svårt skuldsatt att du inte på något sätt kommer att kunna betala dina skulder på många år (s.k. kvalificerad insolvens cirka 10 år).
- Det är skäligt med hänsyn till dina personliga och ekonomiska förhållanden.
- Du är folkbokförd i Sverige.
- Du får inte ha pågående näringsförbud.

Du kan i princip bara få skuldsanering en gång.

Bruttoinkomst	10 500:-
Bostadstillägg	950:-
Skatt	<u>1591:-</u>

Nettoinkomst	9944:-
Förbehållsbelopp	5157:-
Hyra	4300:-
Medicin Högkost.	<u>300:-</u>

Betalningsutrymme 187:-

187:- x 120 mån = 22440 :-

Skulder över 22440:- = förmodligen beviljad skuldsanering

Exempel 2:

Betalningsutrymme= 5000 x 120 mån = 600 000:-
Skulder över 600 000:- = förmodligen beviljad skuldsanering.

Orsaken till betalningsproblemen viktigare än skuldernas storlek vid beslut om skuldsanering

Sjukdom, skilsmässa och arbetslöshet innebär större sannolikhet att få skuldsanering än överkonsumtion eller andra orsaker

Analysen stödjer andra teorier om att det är dramatiska livshändelser, framför allt sjukdom och skilsmässa, som leder till överskuldssättning. Vi kan därmed konstatera att skuldsanering är en lämplig åtgärd i dessa fall eftersom det i motsats till andra orsaker, till exempel överkonsumtion, i mindre utsträckning påverkats av den enskildes beteende.



Äldre personer får oftare skuldsanering

Närmare 75 procent av de som ansökte om skuldsanering var över 40 år, 13 procent var 67 år eller äldre. En förklaring till det är att det tar tid att bli överskuldssatt. Samtidigt visar analysen att sannolikheten för att få skuldsanering ökar med stigande ålder. En bidragande orsak till detta är att äldre personer, i synnerhet pensionärer, har svårare att förändra sin inkomstsituation för att på sikt kunna betala sina skulder. Dessutom har äldre personer ofta varit överskuldssatta under en längre tid. Det borde dock vara möjligt att få fler att söka tidigare. Det ligger i samhällets intresse att rehabilitera folk ekonomiskt innan de blir för gamla.

Budget- och skuldrådgivare bidrar till framgångsrika ansökningar

Analysen visar att nästan 60 procent av de som ansökte om skuldsanering har varit hos kommunernas budget- och skuldrådgivare. Det finns en markant skillnad i beviljandegraden jämfört med dem som inte har tagit hjälp. Sannolikt bidrar rådgivarna både till att rätt personer söker och att ansökan är väl genomarbetad. En fortsatt och utvecklad samverkan mellan Kronofogden och rådgivarna är därför viktig för att få ännu fler framgångsrika ansökningar.

Besök hos skuldrådgivare

JA 59%	NEJ 41%
SKULDSANERING BEVILJAD 72%	SKULDSANERING BEVILJAD 52%
SKULDSANERING EJ BEVILJAD 28%	SKULDSANERING EJ BEVILJAD 48%



Tack för mig.

Niclas Sturesson